

PowerView® Gen3






Guía rápida de configuración del Gateway



El Gateway y el Gateway Pro de tercera generación ofrecen la mejor experiencia con PowerView®. Son fáciles de usar, permiten la integración con sistemas de control de terceros y operar tus cortinas con el sistema Remote Connect™.

Por tanto, brindan una solución integral y una experiencia mejorada para los usuarios.

Índice

-  Componentes
-  Recursos
-  Primeros Pasos
-  Integración
-  Solución de problemas

Componentes



Gateway o Gateway Pro
PowerView G3



Fuente USB



Cable USB



Cable de Red
(Disponible en Gateway Pro)

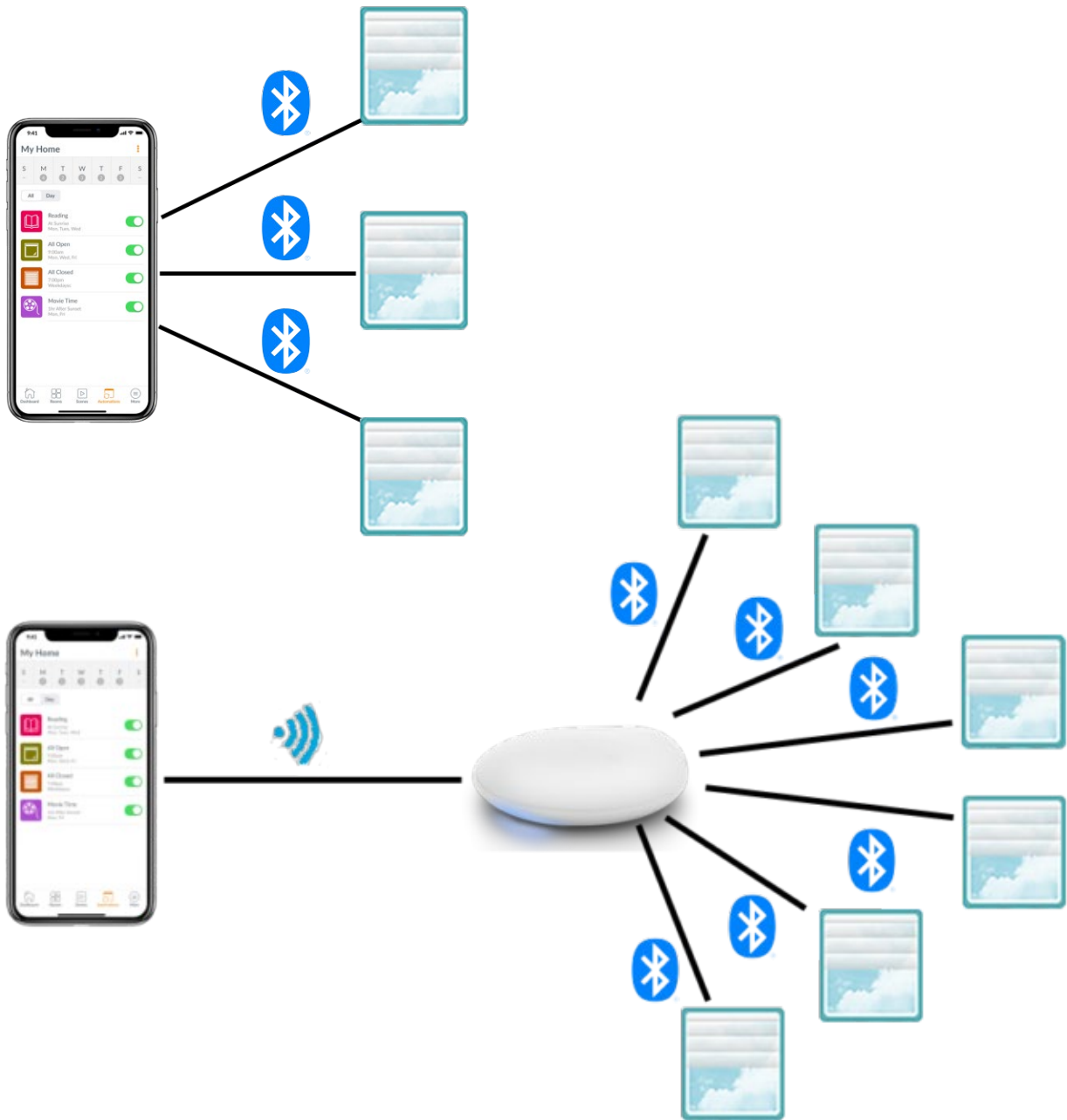
Recursos y beneficios:

1. Compatibilidad: Automatización del hogar y control por voz.*
2. Remote Connect™: Controla tus cortinas y persianas individualmente desde cualquier lugar del mundo.
3. Comunicación con baja latencia: Incluso en grandes espacios.
4. Confiabilidad en las programaciones horarias.

*Algunos recursos pueden requerir hardware adicional y/o equipos de terceros. Visita hunterdouglas.cl para más detalles.



Ecosistema PowerView



Sin el uso de un Gateway: Tu dispositivo móvil envía el comando directamente a la persiana y/o cortina.

Con el uso de un Gateway: A través de un smartphone, tablet o sistema de integración, el comando se envía mediante red inalámbrica o cableada al Gateway que, a continuación, envía el comando a la persiana y/o cortina.

Opciones

El Gateway está disponible en dos modelos que cumplen todas las necesidades. Ambos tienen un diseño limpio que se adapta a cualquier decoración.



Gateway PowerView G3



Gateway Pro PowerView G3

Producto	Max de Cortinas Conectadas	Conexión W-Fi	Conexión por cable	Tecnología POE (Power Over Ethernet)	Integración con sistema de Automatización
Gateway	15	Si	No	No	Si
Gateway PRO	30	Si	Si	Si	Si

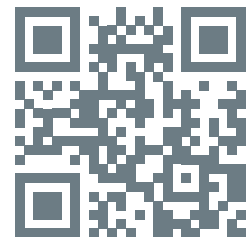
Primeros Pasos

Importante

Los Gateways se configuran exclusivamente a través de la aplicación PowerView. Para descargar la aplicación PowerView en Google Play o App Store, visita www.hdpvapp.com o escanea este código QR:

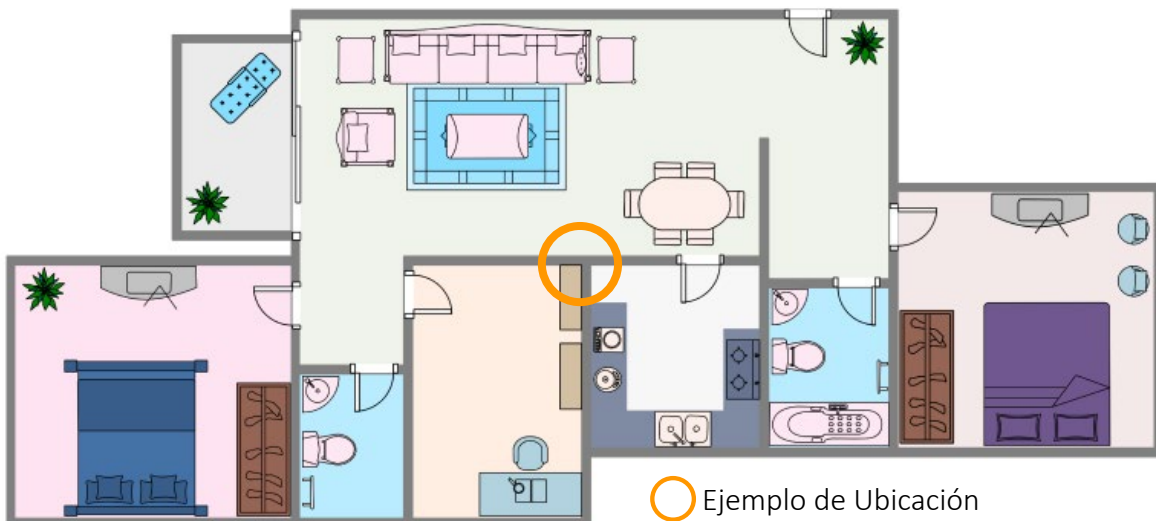


PowerView



Ubicación en la Casa

Ubica el Gateway en un lugar central en relación con todas las persianas y cortinas de la casa. Si tienes más de un Gateway, distribúyelos por toda la casa. Esto ayudará a asegurar que tu Gateway se conecte correctamente con todas las cortinas y persianas.



Conecta el Gateway a la fuente de alimentación

1. Conecta el cable a la fuente de alimentación USB.
2. Conecta la fuente de alimentación USB a un enchufe de CA o a un filtro de línea.
3. Conecta el otro extremo del cable al puerto de alimentación en la parte trasera del Gateway.



NOTA: Durante el proceso de inicialización, el LED del Gateway mostrará un patrón de luces diferente para indicar visualmente su estado. Consulta la tabla de LED en la aplicación PowerView.

En la aplicación, ve a **"Más" > "Accesorios" > "Gateways" > "Gráfico de LED"** para ver esta tabla. No interrumpa el proceso de inicialización del Gateway hasta que esté listo para ser añadido a PowerView.

Conexión usando un cable de red (exclusivo Gateway Pro)

1. Conecta un extremo del cable de red al Gateway Pro y el extremo opuesto al puerto LAN del enrutador.



NOTA: El Gateway Pro PowerView G3 utiliza la tecnología Power-over-Ethernet (PoE). Para que esta característica funcione, es necesario utilizar un inyector PoE dedicado o un switch compatible.

Agregando un Gateway (o Gateways) a la APP Powerview

NOTA: EL Gateway debe ser configurado a través de la aplicación PowerView.

Los Gateways pueden ser configurados de 2 formas:

1. Durante el proceso de creación de la **"CASA"**, siguiendo la secuencia en la aplicación.

2. Después de la creación de la **"CASA"**, en la aplicación navegue hasta **"Más">"Accesorios" > "Gateways"**.

La aplicación PowerView le guiará a través de todo el proceso de configuración del Gateway.

Siga cada paso cuidadosamente para configurar todos los Gateways con éxito.



IMPORTANTE: Todos los ambientes deben estar dentro del alcance del Gateway.

Si no están dentro del alcance, las cortinas no se conectarán correctamente al dispositivo. Reposicione el Gateway en la casa y seleccione **"Intentar nuevamente"**.

Si el error persiste, recomendamos usar múltiples Gateways para ampliar la red de alcance en la residencia.



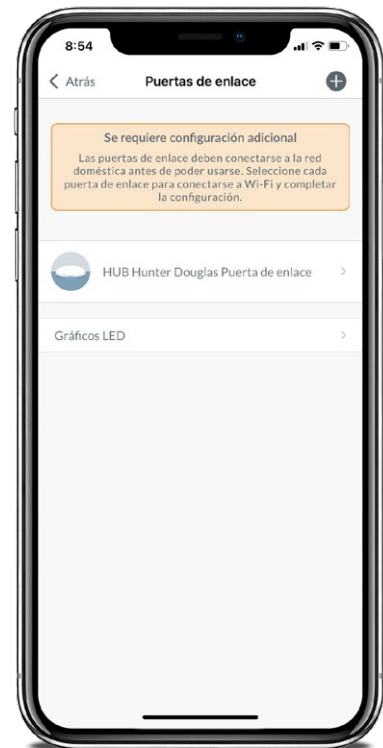
Eliminando un Gateway

1. Abra la aplicación PowerView y navegue hasta **"Más"** > **"Accesorios"** > **"Gateways"**.
2. Seleccione el Gateway deseado.
3. Seleccione **"Información y opciones"**.
4. Seleccione **"Eliminar Gateway"**.

IMPORTANTE: Los Gateways instalados crean una red de comunicación. Si elimina un Gateway configurado, será necesario reconfigurar la red de Gateways.

Esto asegurará que todas las cortinas y persianas que estaban asociadas al Gateway eliminado sean asignadas a un Gateway activo.

Para reconfigurar la red del Gateway, navegue en la aplicación hasta **"Más"** > **"Accesorios"** > **"Gateways"** > **"Red de Gateway"** > **"Reconfigurar red"**.



Integración

PowerView® se integra con una variedad de sistemas y dispositivos de control y automatización de terceros líderes en el mercado.

Para añadir un sistema o dispositivo de control y automatización de terceros, navegue hasta **"Más" > "Integraciones"**.

Para obtener más información sobre la integración, contacte a su distribuidor de Hunter Douglas.

Solución de Problemas

1. Significado de los colores del LED del Gateway:

El LED del Gateway muestra colores diferentes para comunicar visualmente su estado. Para ver el gráfico de LED del Gateway en la aplicación PowerView, navegue hasta **"Más" > "Accesorios" > "Gateways" > "Gráfico de LED"**.

2. Significado de los botones **"P"** y **"R"** en la parte posterior del Gateway:

- **Botón "P"**

Presión rápida: El Gateway buscará una actualización de firmware.












Presión larga (~6 segundos): Se mostrará la lista de acciones en la aplicación PowerView.

- **Botón "R"**

Presión rápida: El Gateway se reiniciará.

Presión larga (~6 segundos): El Gateway se restablecerá a los ajustes de fábrica.



Color de LED	Significado
	Blanco sólido: El Gateway está iniciándose.
	Parpadeo verde/morado: El Gateway está listo para la configuración, pero no está conectado a Internet.
	Parpadeo verde: El Gateway está listo para la configuración.
	Parpadeo verde/naranja: El Gateway está registrando cortinas y finalizando la configuración de la CASA.
	Parpadeo azul/morado: El Gateway está conectado a CASA, pero no está conectado a Internet.
	Azul sólido: El Gateway está conectado a CASA.
	Parpadeo azul: El Gateway está comunicándose con las cortinas y persianas.
	Destello azul/rojo: El Gateway no puede comunicarse con las cortinas y persianas.
	Naranja sólido: El botón "P" ha sido presionado en el Gateway y está esperando un comando en la aplicación.
	Parpadeo naranja: El Gateway está actualizando su firmware.
	Parpadeo rojo/naranja: El Gateway está siendo restablecido a los ajustes de fábrica.



SUBTEL

Este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias perjudiciales y no puede causar interferencias en sistemas debidamente autorizados. Este equipo debe estar conectado obligatoriamente a una toma de red eléctrica que tenga puesta a tierra (tres clavijas), conforme a la Norma de instalaciones eléctricas NCH Elec. 4/2003, para garantizar la seguridad de los usuarios contra descargas eléctricas.

Para más información, descargue certificado de SUBTEL de certificación de equipo:

<https://api.hunterdouglas.cl/storage/52840/certificado-subtel-gateway-powerview.pdf>

ICES-003

Este aparato digital de Clase B cumple con la normativa ICES-003 de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales y (2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda causar una operación no deseada.

Declaración de la FCC (Comisión Federal de Comunicación U.S.A)

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, según el apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurran interferencias en una instalación específica. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas: reorientar o reposicionar la antena receptora, aumentar la distancia entre el equipo y el receptor. Consulta al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

Nota: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por el fabricante responsable de la conformidad pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo. Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales y (2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda causar una operación no deseada.

Declaración CE

Hunter Douglas Window Fashions, One Duette Way, Broomfield, CO 80020, EE. UU. Hunter Douglas declara por la presente que el control remoto PowerView® cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva de Compatibilidad Electromagnética (EMC) 2014/30/UE y de la Directiva de Equipos de Radio (RED) 2014/53/UE.

Las marcas y logotipos Bluetooth® son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de estas marcas por parte de Hunter Douglas se realiza bajo licencia. Otras marcas registradas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

© 2022 Hunter Douglas. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas utilizadas aquí son propiedad de Hunter Douglas o de sus respectivos propietarios.



HunterDouglas 

www.hunterdouglas.cl