

# PowerView® Gen3

## Guía rápida del Control Remoto



El Control PowerView® Generación 3 ha sido rediseñado con una apariencia moderna, manteniendo su compatibilidad con el PowerView Pebble™ y el soporte de pared.

Esta guía proporciona los detalles sobre cómo configurar y operar su cortina y persiana con el control remoto.

---

## Principales Componentes

Control Remoto Generación 3



Control Remoto  
Generación 3



Soporte de  
Pared Incluido



Pebble



Incluido

## Iniciando



**IMPORTANTE:** El control remoto PowerView® Generación 3 no operará una cortina hasta que la cortina y el control remoto hayan sido agregados y configurados en una "**CASA**" en la aplicación PowerView.



**IMPORTANTE:** Todos los controles remotos Generación 3 (independiente de la cantidad en un proyecto) se programan únicamente a través de la aplicación PowerView.

## Configuración

**NOTA:** Una cortina o múltiples cortinas pueden ser agregadas a un solo CANAL. Además, una cortina puede ser asignada a más de un CANAL.

Recomendamos que solo cortinas similares sean incluidas en un CANAL, debido a las diferencias en las características y en la forma de control del producto.

Los controles remotos pueden configurarse de 2 maneras:

- Durante el proceso inicial de configuración.
- Después de que se haya creado la "**CASA**", navegue hasta "**Más**" > "**Accesorios**" > "**Control Remoto**".

La aplicación PowerView lo guiará durante todo el proceso, desde la configuración hasta la sincronización de sus controles remotos. Siga cada paso cuidadosamente en la aplicación para configurar todos los controles remotos con éxito.

## Desactivando el Sensor de Movimiento

Los LEDs del control remoto se encenderán automáticamente siempre que se mueva el control remoto. Esta característica es útil para ver inmediatamente qué botones se activaron por última vez. Desactivar esta función le ayudará a ahorrar batería.

Para desactivarla, mantenga presionado el botón CANAL 6 en el control remoto durante 5 segundos o hasta que los LEDs comiencen a parpadear. Para activar los LEDs nuevamente, siga los mismos pasos.

Tenga en cuenta que, independientemente de si esta función está activada o desactivada, los LEDs del control remoto se encenderán cuando se presione cualquier botón.

## Eliminando una cortina de un canal

1. Abra la aplicación PowerView y vaya a "Más" > "Accesorios" > "Control Remoto".
2. Seleccione el control remoto deseado.

Aparecerá una imagen virtual similar al control remoto, seleccione el CANAL del cual desea quitar una cortina.

Vea la lista de todas las cortinas en la parte inferior de la aplicación.

1. Haga clic en el icono de edición (un lápiz sobre una tableta).
2. Seleccione la cortina que desea quitar del CANAL. El círculo naranja con la marca de selección deberá desaparecer, luego seleccione **"Listo"**.
3. Seleccione **"Sincronizar"** y siga las instrucciones para sincronizar su control remoto y completar el proceso de eliminación.



## Definiendo posiciones favoritas

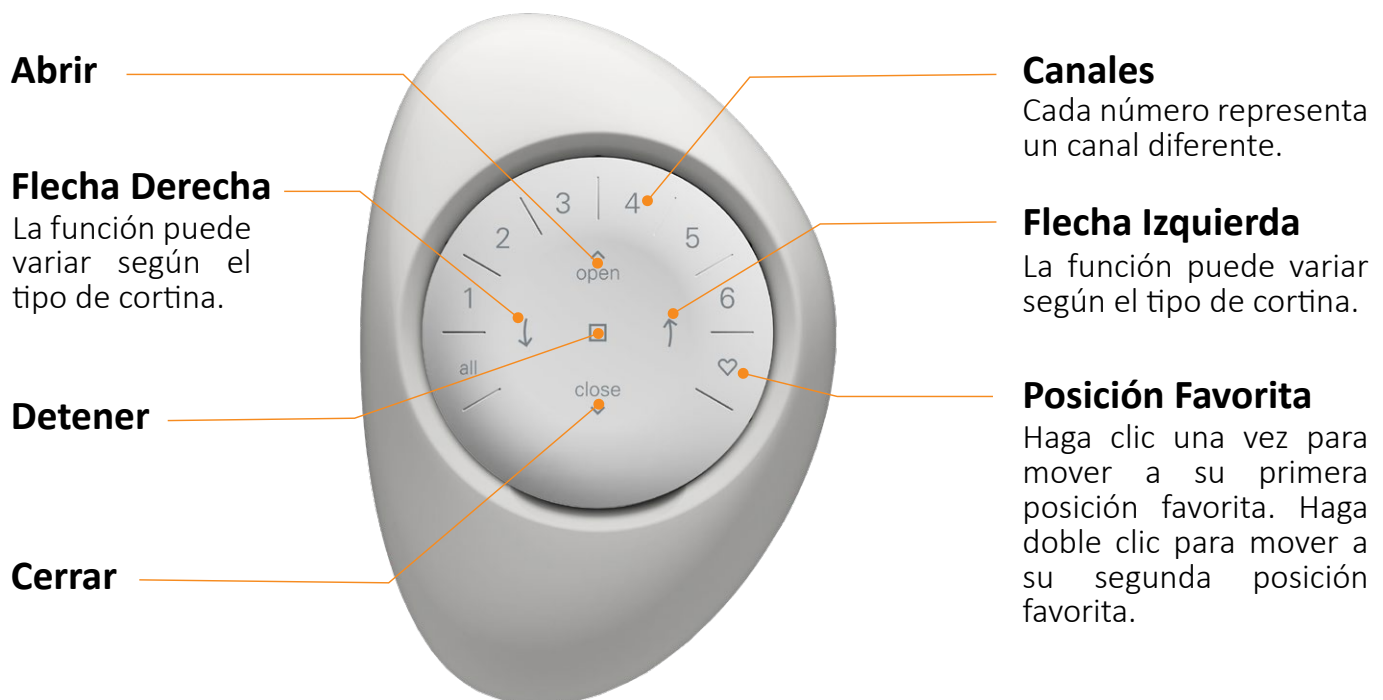
Cada cortina tiene dos posiciones favoritas. Estas posiciones favoritas están predefinidas según el tipo de cortina.

Para definir una nueva posición FAVORITA:

1. Abra la aplicación PowerView y vaya a "**Más**" > "**Cortinas**". Seleccione la cortina.
2. En la página de Configuración de la cortina, verá las dos posiciones FAVORITAS disponibles. Seleccione cuál posición desea modificar.
3. Ajuste la cortina a la nueva posición deseada y seleccione "**Listo**". La nueva posición FAVORITA quedará guardada.

## Botones de control

Después que las cortinas fueron vinculadas a un CANAL o varios CANALES a través de la aplicación PowerView, el control remoto estará listo para su uso.



## Operaciones Básicas

1. El(los) último(s) CANAL(ES) seleccionado(s) quedará(n) marcado(s) y activo(s).
2. Presione el botón ALL o cualquier canal del 01 al 06 para seleccionar cortinas específicas. Cuando se selecciona un botón de canal, se encenderá.
  - a. Se pueden seleccionar varios botones al mismo tiempo.
  - b. Para desmarcar un canal, presione nuevamente el mismo botón. La iluminación del botón se apagará.
3. Presione OPEN para abrir la cortina seleccionada.
4. Presione CLOSE para cerrar la cortina seleccionada.
5. Utilice los botones de FLECHA para mover láminas, módulos, bandas o carriles intermedios en cortinas y persianas que tengan esta función.

**NOTA:** Las cortinas sin función de inclinación no responderán al presionar los botones de FLECHA.

6. Presione STOP para detener el movimiento en cualquier punto a lo largo de su trayectoria.
7. Mientras una cortina o persiana esté en movimiento, presione el botón contrario a su dirección (OPEN o CLOSE) para invertir la dirección.
8. Presione FAVORITO para mover la cortina o persiana seleccionada a su primera posición favorita y dos veces para su segunda posición favorita.

**NOTA:** La posición favorita se programa a través de la aplicación PowerView.

## Sustitución de Baterías

La sustitución de las pilas del control remoto no causará la pérdida de ninguna configuración, incluyendo CANALES y FAVORITOS. El control remoto utiliza dos pilas CR 2032.



1. Para el control montado en un Pebble™, deslice el pulgar hacia el orificio, levante y retire suavemente. Para el control montado en el soporte de pared, retire el control de la superficie de la pared girándolo en sentido antihorario.



2. Con una herramienta como un destornillador, gire el tornillo de seguridad dos veces en sentido antihorario y retire la tapa.



3. Con un dedo o una pequeña herramienta, levante y retire con cuidado las pilas viejas.



4. Inserte las nuevas pilas en las posiciones correctas y vuelva a colocar la tapa trasera del control.



5. Utilizando el destornillador, gire el tornillo en sentido horario dos veces o hasta que esté firme y monte nuevamente.

## Resolución de Problemas

1) Ninguno de los botones de mi control remoto se enciende cuando los presiono.

Verifique que las baterías estén insertadas correctamente y que sean nuevas. Si las baterías están insertadas correctamente y las luces aún no se encienden, es probable que las baterías estén descargadas y necesiten ser reemplazadas.

2) La cortina no responde al control remoto PowerView® G3.

**NOTA:** La cortina no funcionará hasta que sea sincronizada con un CANAL en la Aplicación. Verifique que el número del CANAL seleccionado sea correcto.

El LED en ese número de CANAL se encenderá. También puede verificar a qué número de CANAL está asociada la cortina en la aplicación PowerView. Puede encontrar esto en "**Más**" > "**Accesorios**" > "**Control Remoto**".

3) Mi cortina funciona cuando presiono OPEN o CLOSE, pero no cuando presiono cualquiera de los botones de flecha.

Los botones de flecha se utilizan para operar líneas de productos específicas. Para ver si su cortina tiene capacidad operacional con los botones de flecha, consulte a su Distribuidor Autorizado de Hunter Douglas.

Si su cortina tiene funciones compatibles con el uso de los botones de flecha, calíbre las usando la aplicación PowerView. Seleccione "**Más**" > "**Cortinas**". Seleccione la cortina "**Opciones Avanzadas**" > "**Calibrar Cortina**".

La cortina ejecutará entonces una secuencia de movimientos para calibración. Después de la calibración de la cortina, intente operarla nuevamente con los botones de flecha en el control remoto.

## Resolución de Problemas

### 4) ¿Cómo restablecer el control remoto?

No es posible restablecer los controles remotos de la Generación 3. Toda configuración (agregar, modificar y eliminar) se realiza a través de la aplicación PowerView. Seleccione "**Más**" > "**Accesorios**" > "**Control Remoto**" para configurarlo.

### 5) Las luces de mi control remoto están rojas ¿Qué significa?

Las baterías están quedando débiles y necesitan ser reemplazadas.



## **SUBTEL**

Este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias perjudiciales y no puede causar interferencias en sistemas debidamente autorizados.

Este equipo debe estar conectado obligatoriamente a una toma de red eléctrica que tenga puesta a tierra (tres clavijas), conforme a la Norma de instalaciones eléctricas NCH Elec. 4/2003, para garantizar la seguridad de los usuarios contra descargas eléctricas.

Para más información, descargue certificado de SUBTEL de certificación de equipo:

<https://api.hunterdouglas.cl/storage/52841/certificado-subtel-remote.pdf>

## **ICES-003**

Este dispositivo digital Clase B cumple con el ICES-003 canadiense.

La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada.

## **Declaración de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones USA)**

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de acuerdo con el apartado 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales.

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no ocurrirán interferencias en una instalación específica. Si este equipo causa interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

Reorientar o reposicionar la antena receptora.

Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.

Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

**Nota:** Las alteraciones o modificaciones no aprobadas expresamente por el fabricante responsable del cumplimiento pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo. Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las Normas de la FCC.

La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada.

## Declaración CE

Hunter Douglas Window Fashions, One Duette Way, Broomfield, CO 80020, USA.

Hunter Douglas declara por este medio que el control remoto PowerView® cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva de Compatibilidad Electromagnética (EMC) 2014/30/UE y la Directiva de Equipos de Radio (RED) 2014/53/UE.

<https://api.hunterdouglas.cl/storage/52841/certificado-subtel-remote.pdf>



**HunterDouglas** 

[www.hunterdouglas.cl](http://www.hunterdouglas.cl)

La marca y los logotipos Bluetooth® son marcas registradas de propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Hunter Douglas se realiza bajo licencia. Otras marcas registradas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

© 2022 Hunter Douglas. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas utilizadas aquí son propiedad de Hunter Douglas o de sus respectivos propietarios.