



## ¡FELICITACIONES!

Usted acaba de adquirir un producto HunterDouglas®, fabricado con excelentes materias primas y los más altos estándares de calidad, fabricación y servicio. Los productos HunterDouglas® ofrecen el mejor control solar a sus ambientes, incidiendo directamente en su calidad de vida. Nuestro producto Soft Drapery cuentan con una garantía de 1 año.

### Condiciones generales de la garantía Soft Drapery HunterDouglas®

- ✓ Las Cortinas Soft Drapery HunterDouglas® y sus componentes están garantizados contra defectos de fabricación por 1 (un) año, incluido el período de garantía legal de 90 (noventa) días. El riel motorizado y sus componentes tienen 5 años de garantía; esto de acuerdo con los términos de estas condiciones. En estos casos, se reparará el producto adquirido o se sustituirán las piezas, sin coste alguno para el propietario. Sin embargo, esta garantía no cubre situaciones en las que el producto sea instalado en lugares inadecuados o con humedad excesiva, lo que podría dar lugar a la formación de moho, hongos en el tejido del producto, o incluso, en el caso de productos naturales compuestos por fibra de vidrio, celulosa, yute, bambú, lino, algodón y derivados, aparición de insectos o similares. Asimismo, la garantía en cuestión no cubre defectos o daños causados por accidentes y otras alteraciones derivadas del mal uso, uso abusivo, instalación o reparación por un distribuidor no autorizado HunterDouglas®, desgaste natural, suciedad de la tela producido por accionamiento con manos sucias, desgastes de la tela cuando está en contacto con el piso o porque no se han seguido correctamente las instrucciones de uso y mantenimiento contenidas en este término.
- ✓ Esta garantía no cubre los daños ocasionados por condiciones meteorológicas adversas como tormentas de viento, inundaciones, terremotos, etc. Las Cortinas Soft Drapery HunterDouglas® son productos textiles, cuyos tejidos están sujetos a variaciones asociadas a todo tipo de factores externos. Aparecerán fruncidos, arrugas u otras variaciones en el ajuste de la cortina, ya que son características inherentes de los productos. Las telas pueden presentar arrugas por el embalaje. Los productos terminados están sujetos a alteraciones en dimensiones (ancho y alto) de hasta un 5% (cinco por ciento), dependiendo de las variaciones toleradas en las materias primas y los procesos de fabricación.
- ✓ En Cortinas Soft Drapery pueden aparecer pequeños fruncidos en el tejido, provocados por el enrollado telescópico, pequeñas ondulaciones, arrugas o una ligera tendencia a curvarse en los laterales. Asimismo, se considera normal el descoloramiento con el tiempo por exposición directa a los rayos UV y las diferencias de tono por cambios de lote de fabricación.
- ✓ Los colores y unidades están sujetos a cambios, dependiendo del lanzamiento de nuevas colecciones/productos. De existir la necesidad de análisis técnico o reparación del problema presentado en el producto, éste deberá ser recogido por un distribuidor HunterDouglas®, para ser llevado a la fábrica o servicio técnico de la región, si está disponible. En el caso de que el distribuidor ya no venda productos HunterDouglas®, podrá designar a un distribuidor alternativo para realizar esta operación. La garantía no cubre visitas de un técnico autorizado para analizar, retirar o instalar el producto. HunterDouglas® es el responsable exclusivo de la fabricación del producto, no lava cortinas y no se hace responsable del lavado realizado por terceros, por lo que esta garantía no cubre el incumplimiento de las instrucciones de instalación, limpieza y mantenimiento.
- ✓ El consumidor final debe comprobar todas las piezas inmediatamente después de la instalación. Todas las cortinas Soft Drapery HunterDouglas® se someten al proceso de planchado para eliminar arrugas y pliegues de la tela. Sin embargo, para un mejor acabado de los productos, se recomienda utilizar una plancha de vapor después de la instalación.

✓ La cortina debe instalarse inmediatamente después de recibirla, mantener el producto empaquetado puede causar arrugas y pliegues profundos resultantes del proceso de embalaje que no pueden eliminarse utilizando el vaporizador.

✓ Esta garantía se extiende desde la entrega efectiva del producto, sirviendo como documento acreditativo la factura de venta al consumidor. Para utilizar esta garantía, comuníquese con su distribuidor o directamente con el distribuidor más cercano o llame a nuestro servicio de atención al cliente.

## Recomendaciones de uso Soft Drapery HunterDouglas®

Las instrucciones son importantes para asegurar el mejor funcionamiento y conservación de las Cortinas Soft Drapery HunterDouglas®. Lea atentamente y garantice un buen rendimiento, belleza y durabilidad para su producto HunterDouglas®.

## Condiciones generales de la garantía de motores y mando a distancia

✓ Los motores HunterDouglas® tienen garantía contra defectos de fabricación, siendo de 5 años, incluyendo el período de garantía legal de 90 (noventa) días. Sin embargo, esta garantía no cubre defectos o daños causados por mal uso, uso abusivo, instalación o reparación por parte de un distribuidor no autorizado HunterDouglas®, desgaste natural, variaciones bruscas o cortes de energía causados por factores externos o por no seguir las instrucciones de uso y mantenimiento contenidas en este término.

✓ Al instalar cualquier equipo electrónico, es importante asegurarse que el voltaje de suministro (energía) disponible en el lugar sea compatible con las especificaciones operativas del equipo. El buen funcionamiento de los equipos electrónicos sólo es posible en condiciones normales de suministro eléctrico, de lo contrario HunterDouglas® no se hace responsable por daños o quemaduras de los mismos.

## Recomendaciones de uso de motores y mando a distancia

Para un mejor desempeño de los equipos electrónicos, se recomienda disponer de un circuito eléctrico separado y específico para la instalación de cortinas motorizadas, de lo contrario su funcionamiento puede verse comprometido.

## ¿Cómo hacer efectiva la Garantía?

Para acceder al servicio de Garantía usted debe ser el comprador original y, junto a la factura de compra, dirigirse al Distribuidor Autorizado HunterDouglas® donde adquirió sus productos.

**La garantía se hará efectiva en el producto que presente el defecto o falla, el cual será retirado y llevado a fábrica. En ningún caso se fabricará o reemplazará por otro producto nuevo.**

Usted podrá encontrar los datos de contacto de su Distribuidor Autorizado HunterDouglas® y la información de su compra en la siguiente etiqueta:

