



1. DEFINICIÓN DEL PRODUCTO

La perfecta combinación de la madera natural con la versatilidad del control de luz se unen para dar un producto único y moderno, a cualquier ambiente en su decoración.

Las láminas orientadas horizontalmente proponen un concepto en decoración con acabados diferentes, variando desde natural hasta moderno y clásico, para adaptarse a diversos estilos.

Cada persiana de madera natural muestra las características de la madera y su historia; dejando ver rasgos dejados por el clima, el lugar donde fue cultivado y edad; generando marcas como nudos, vetas, depósitos de minerales, variaciones de color y texturas que son reflejo de la **naturalidad** y belleza del producto, y son considerados parte del standard de la industria.

2. COLECCIONES

Country Woods® está compuesta por seis colecciones, con diferentes acabados, texturas, colores y aplicaciones. A continuación se describen las características más representativas de cada colección:

MODERN



Esta colección incluye una selección en colores neutrales que se adaptan a un estilo de decoración exótico donde se transmite serenidad, calma, equilibrio y belleza, perfectos para crear una atmósfera acogedora en el interior. Cuenta con 3 colores disponibles.

DECO



Esta colección incluye colores propios del estilo minimalista donde se crean ambientes serenos, uniformes y que transmitan bienestar. Cuenta con 2 colores disponibles.

CLASSIC



Esta colección ofrece una variedad de colores cálidos y acogedores propios de un estilo clásico que aportan elegancia y sofisticación a los ambientes. Cuenta con 5 colores disponibles.

SELECT



Esta colección incluye variedades de madera con aspecto natural. Su estilo crea un look elegante que le da al ambiente un toque estético y refinado. Cuenta con 6 colores disponibles.

NATURAL



Esta colección representa la madera en su máxima expresión. Debido a las hermosas vetas, tiene un look robusto y una auténtica sensación que trae el calor natural al espacio. Gracias a su proceso de construcción maximiza la fuerza y dureza natural de la madera y preserva mejor el recurso forestal gracias al mayor aprovechamiento del árbol cortado. Cuenta con 2 colores disponibles.

ALLURE



El patrón vivo de esta colección crea un look dinámico en el interior. Las vetas de la madera natural vuelven a la vida en colores que enriquecen un ambiente de estilo rústico. También ofrece mayores propiedades de fuerza y dureza natural de la madera, preservando también el recurso forestal. Cuenta con 2 colores disponibles.

3. CARACTERÍSTICAS DE LA MADERA

La belleza y característica de la madera consiste en una variedad de elementos naturales constituidos por una serie de vetas, nudos, depósitos de minerales, texturas y variaciones en el color natural, que se conforman dependiendo de las condiciones del lugar donde provienen, como el tipo de árbol, suelo, clima, etc. Estas marcas distintivas sirven para confirmar la autenticidad de la madera. A continuación se describen las características más comunes que usted puede encontrar en todas las persianas de maderaCountry Woods®.



Vetas

- Son marcas discretas que indican la direccionalidad de las fibras de madera con respecto al eje del árbol del cual fue extraída. La dirección y regularidad de las fibras de la madera varía ampliamente dependiendo del interior del árbol donde fue cortado. El tipo, dirección y densidad de la veta produce patrones únicos y variaciones de color que hacen diferente cada pieza de madera.

Nudos

- Son residuos generados sobre la madera resultante del crecimiento de nuevas ramas.

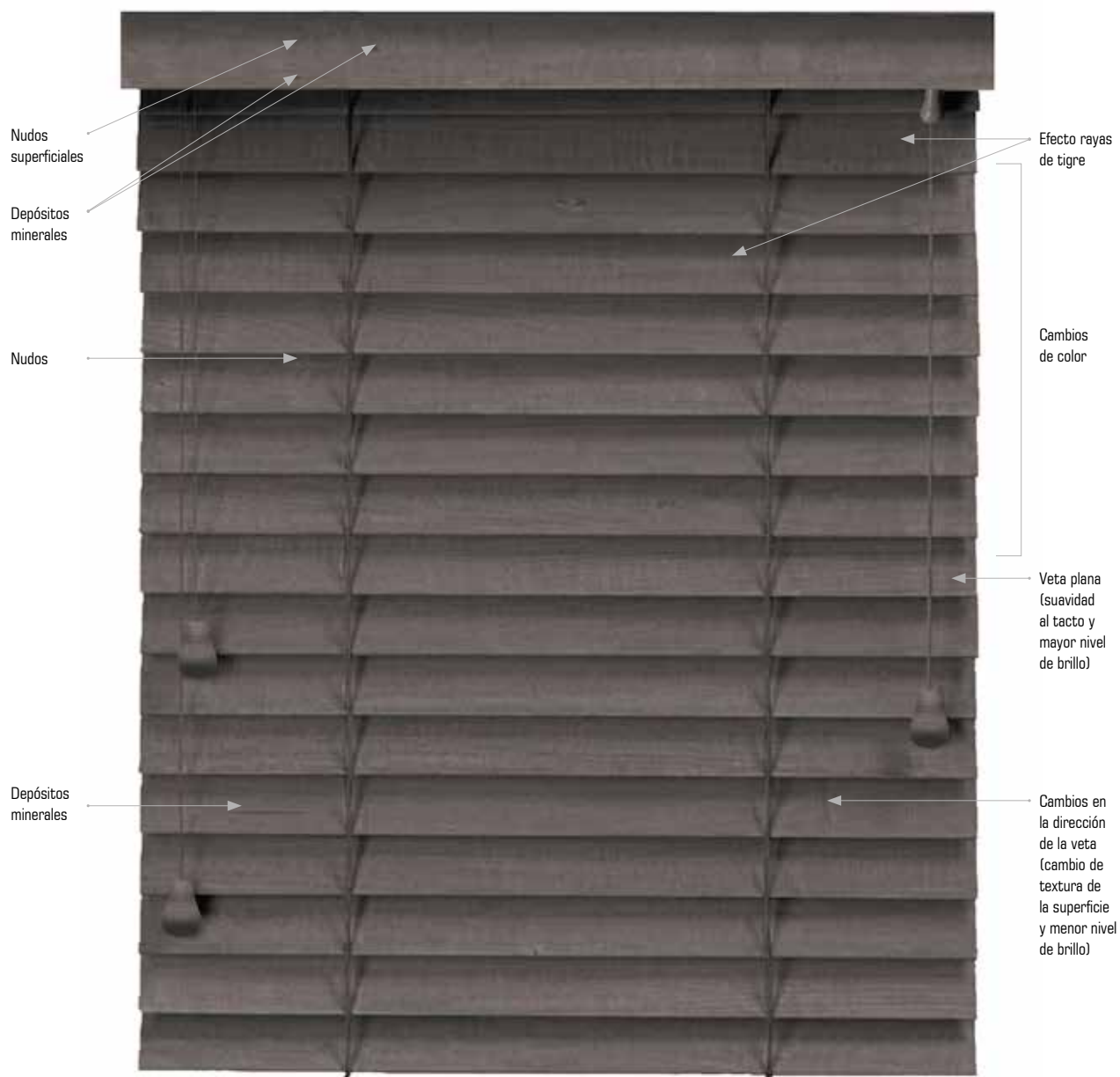
Depósitos Minerales

- Usualmente son el resultado de circunstancias ambientales y del suelo que afectan el desarrollo del árbol.

Nudos Superficiales

- Son pequeñas sombras formadas por el crecimiento irregular en la superficie exterior del árbol.

Las siguientes características permiten identificar la autenticidad de una persiana de madera natural.



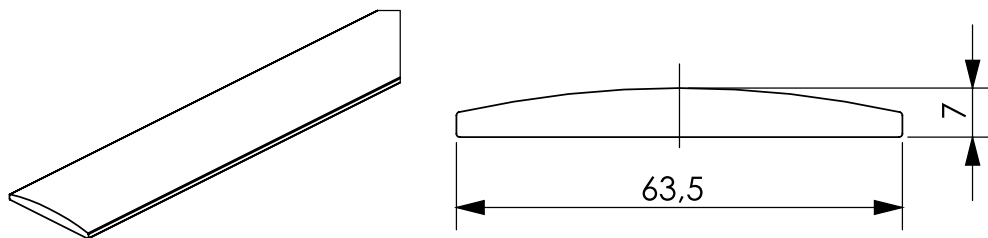
La mezcla de estos elementos constituyen la belleza y naturalidad de la persiana de madera. Son características típicas del producto consideradas dentro del standard de la industria.

Estas características no son consideradas como garantía del producto.

4. ACCESORIOS OPCIONALES

4.1 CENEFA

Cada colección tiene un diseño especial y coordinado en su cenefa. El diseño de la cenefa es el siguiente:



4.2 CINTAS DECORATIVAS DE ALGODÓN

Las cintas decorativas dan una alternativa en decoración y funcionalidad. Ofrecen mayor privacidad en el ambiente cubriendo las perforaciones de la lámina y dando un aspecto personalizado a la persiana.

Cinta	Ancho (mm)	Colores disponibles	Tipo de Stock	
			Stock	No Stock
Cinta Decorativa	38 mm	White		x
		Snow	x	
		Cream		x
		Cotton		x
		Capuccino		x
		Siena	x	
		Fawn		x
		Oak	x	
		Pearl	x	
		Suede		x
		Rosewood	x	
		Stone		x
		Gray		x
		Silver	x	
		Mist		x
		Graphite		x
		Black	x	
Chocolate	x			
Shiraz	x			

IMPORTANTE

- Las persianas con cintas decorativas tienen un menor cierre que las persianas con escalerilla.

5. ALTERNATIVAS DE PRODUCTO

Las persianas de madera Hunter Douglas ofrecen en su colección Country Woods® una amplia selección de láminas, acabados, y colores. Además, una variada gama de accionamientos con la posibilidad de incluir en su diseño cintas decorativas de algodón.

Las alternativas disponibles en las persianas de madera Country Woods® están descritas en la siguiente tabla:

Colección	Ancho de lámina (mm)	Espesor (mm)	Peso	Resistencia a la luz	Distancia entre láminas (Pitch) (mm)	Accionamientos disponibles	Disponibilidad de cintas decorativas	Número de colores de lámina
Modern	50	2.8	70g/m	≥5 ISO 105	44	N, PV	Si	3
Deco	50	2.8	70g/m	≥5 ISO 105	44	N, PV	Si	2
Classic	50	2.8	70g/m	≥5 ISO 105	44	N, PV	Si	5
Select	50	3.0	70g/m	>6 ISO 105	44	N, PV	Si	6
Natural	51	3.0	95g/m	≥5 ISO 105	44	N, PV	Si	2
Allure	51	3.0	95g/m	≥5 ISO 105	44	N, PV	Si	2

N = Normal. Operación de inclinación, subida y bajada, manual por cordón.

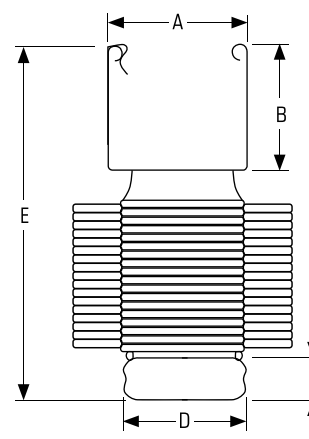
PV = Motor PowerView® 110 Vol (subida, bajada y giro de láminas).

5.1 DIMENSIONES DE LAS LÁMINAS RECOGIDAS EN EL CABEZAL (MEDIDAS EN MM)

A= ancho cabezal.

Medidas (en mm)			
A	B	C	D
57	51	17	50

Altura persiana (en mm)	E
	Dimensión lámina
1000	144
1500	184
2000	227
2500	266
3000	310



B= alto cabezal.

C= alto base.

D= ancho base.

E= espacio aproximado que ocupa la persiana de madera cuando está totalmente recogida (cabezal + láminas + base).

Los anteriores datos representan una aproximación en las medidas mencionadas mas no exactitud.

El uso de esta tabla tiene únicamente propósitos ilustrativos.

5.2 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

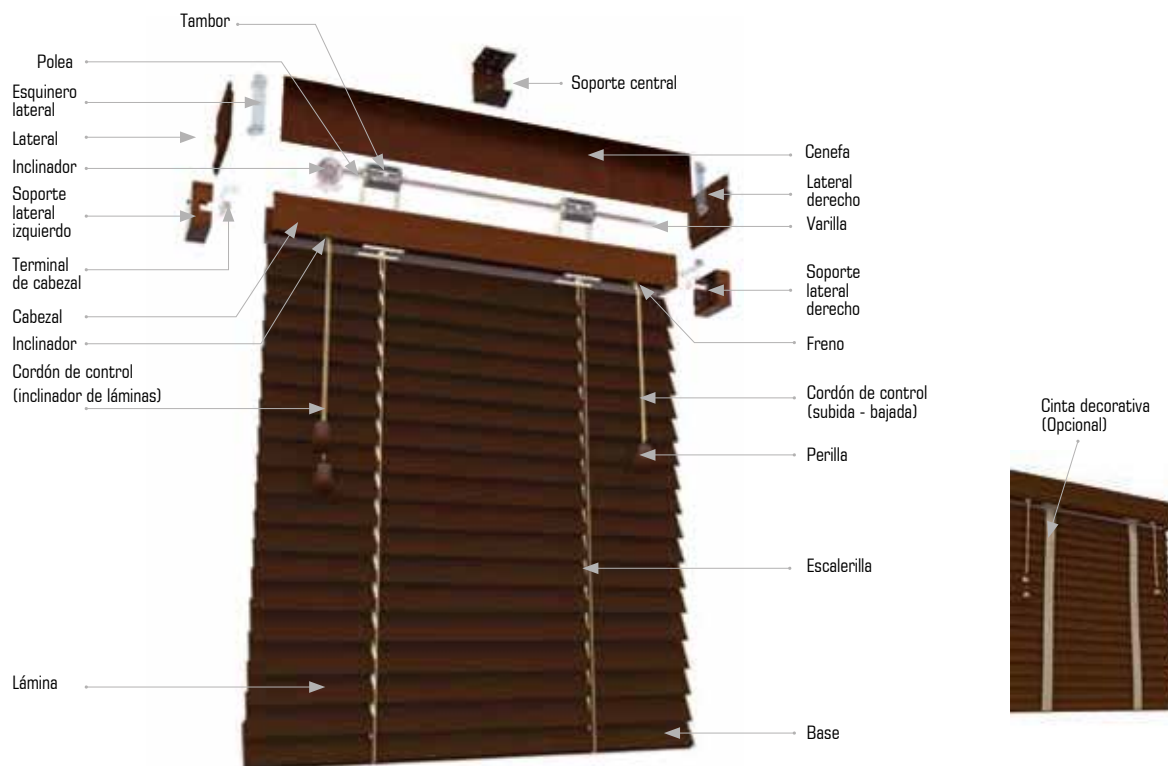
Las siguientes son las medidas máximas y mínimas en los accionamientos Normal y Motor en todas las colecciones de madera Country Woods®:

Colección	Accionamiento Normal				Accionamiento Motor PowerView®					
	Ancho (cm)		Alto (cm)		Área Máxima	Ancho (cm)		Alto (cm)		Área Máxima
	Min.	Máx.	Min.	Máx.		Min.	Máx.	Min.	Máx.	
Modern, Deco, Classic y Select	35	270	30	260	4.40 m ²	80	270	30	400	8 m ²
Natural y Allure	35	240	30	260	4.40 m ²	80	240	30	400	8 m ²

* Estas medidas aplican para versión con escalerillas y cintas decorativas de algodón para accionamiento normal.

6. ACCIONAMIENTOS DISPONIBLES

6.1 ACCIONAMIENTO NORMAL



- Consiste en un mecanismo manual que permite de manera independiente, operar a través de cordones los movimientos de giro, subida y bajada de láminas.
- Disponible para la versión con escalerillas y/o cintas decorativas de algodón en todas las colecciones.
- La dimensión (longitud) de cordones, puede ser ordenada según necesidad del cliente. De lo contrario el largo del cordón será equivalente a aproximadamente el 75% de la altura de la persiana.

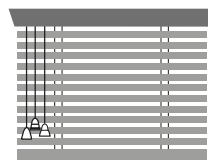
Las opciones de ubicación de mandos son:



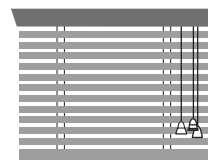
Standard (B)
Inclinador a la izquierda,
freno a la derecha



No Standard (D)
Inclinador a la derecha,
freno a la izquierda



Izquierdo (A)
Inclinador y freno
a la izquierda



Izquierdo (C)
Inclinador y freno
a la derecha

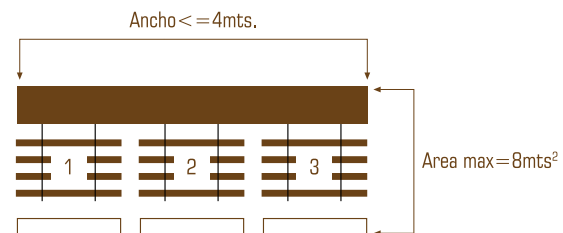
6.2 ACCIONAMIENTO MOTORIZADO POWERVIEW®



6.2.1 Características

- El sistema motorizado PowerView®, especialmente diseñado para Persianas de Madera permite subir, bajar y controlar el giro de lámina de persiana, controlando la entrada de luz y el nivel de privacidad.
- Motor tubular alimentado por corriente alterna de 110 voltios. Disponible en dos versiones:
 - Estándar (sin receptor incorporado).
 - Radio frecuencia (con receptor incorporado).
- Motores estándar ideales para soluciones automatizadas cableadas, también pueden ser utilizados para ser controlados por medio de interruptores de pared de 3 posiciones (no provistos por Hunter Douglas).
- Compatible con una amplia gama de controles remoto y aplicación PowerView® para dispositivos móviles.
- Integrable con múltiples sistemas de automatización por medio del HUB PowerView® (soluciones por IP, RS232 y Cloud to Cloud).
- Disponible en todas las colecciones.
- Usted podrá ordenar hasta tres persianas motorizadas en un cabezal siempre y cuando cumplan con los siguientes condiciones:

- Cada panel debe tener la misma altura
- Cada panel puede tener un ancho diferente.
- El ancho total debe ser menor o igual a 4 mts.
- El área total debe ser menor o igual a 8 mts².



IMPORTANTE

- El sistema está disponible exclusivamente para persianas de madera con cintas escalerillas.
- Hunter Douglas no puede garantizar el movimiento, la velocidad y el punto de parada exactos en el giro de las láminas de las persianas motorizadas que han sido instaladas de manera contigua.

6.2.2 Emisores PowerView®

6.2.2.1 Control Remoto

El control remoto es el centro electrónico que envía las órdenes a los motores. Esta pieza de alta tecnología está disponible en colores White y Black y ofrece amplias funcionalidades:

- 6 canales que se pueden elegir de manera individual o varios de ellos de manera simultánea. Cada canal permite configurar una o varias cortinas, en el último caso todas las cortinas del grupo se moverán al tiempo.
- Botón "ALL" para una rápida selección de todos los canales.
- Teclas retro iluminadas que se activan con el movimiento del módulo remoto para fácil operación aún en la oscuridad (esta característica se puede activar/desactivar a criterio del usuario).

5 botones para un control preciso y fácil:

- Botón (■) de parar para detener la persiana en cualquier posición.
- Botón "Open" para recoger en su totalidad la persiana.
- Botón "Close" para desplegar en su totalidad la persiana.
- Flechas (↵) para un control preciso del movimiento de las láminas de la persiana.
- Botón de posición favorita para dirigir la persiana a una posición previamente elegida por el usuario.
- Utiliza 2 baterías 3V CR 2032.



6.2.2.2 Pebble®



El Pebble® es una de las opciones de cubierta para el control remoto. Su ergonómico diseño encaja en la palma de la mano con suavidad y su estética permite que se integre sutilmente con la decoración de los ambientes.

Disponible en 7 modernos colores que maximizan el nivel de personalización:



6.2.2.3 Soporte de pared

El elegante soporte de pared permite instalar el control en una ubicación fija. Su diseño minimalista se incorpora discretamente dentro de los espacios. Disponible en 2 colores que se pueden combinar con el control remoto.



Black



White

6.2.2.4 HUB y Aplicación PowerView®

- Permite disfrutar de un control más preciso por medio de su aplicación exclusiva. La aplicación PowerView® está disponible en dispositivos móviles Apple iOS y Android. El HUB PowerView® que se conecta al Router WiFi del hogar actúa como el sistema nervioso para todo el conjunto de motorización PowerView®.
- Escenarios que se activan en horarios previamente programados o en cualquier otro momento deseado por el usuario, logrando que el uso de las cortinas sea más simple y eficiente .
- Control de manera remota desde cualquier lugar del mundo, activando los escenarios desde un dispositivo móvil*.
- Personalización de la aplicación para que cada espacio sea único como quien lo usa, seleccionando una descripción, color e ícono a gusto del cliente.
- El HUB incluye todo lo necesario para conectarse al router del hogar, más una repetidora de señal que permitirá ampliar el rango de cobertura.
- El HUB funciona también como dispositivo de integración con otros sistemas de automatización a través de soluciones IP, RS232 o Cloud to Cloud. Consulte el listado de drives para integración en la página www.hunterdouglas.com.co.



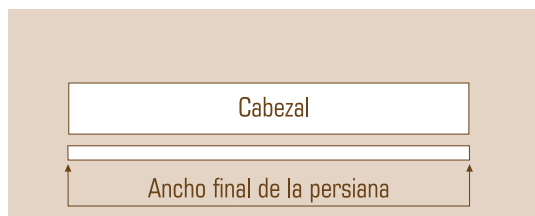
*Para el uso de esta función, tanto el dispositivo móvil como el HUB deben contar con conexión a Internet.

7. TIPOS DE INSTALACIÓN

Para especificar de manera correcta una persiana Country Woods®, teniendo en cuenta el tipo de instalación considere siempre las siguientes opciones (aplica para todas las colecciones):

7.1 PERSIANAS INSTALADAS DENTRO DEL MARCO

Cenefa sin laterales



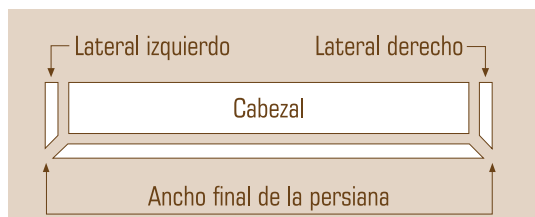
- Cuando las persianas están instaladas dentro del marco ORDENE SIEMPRE la persiana con la cenefa sin laterales.
- Para pedidos marque siempre tipo instalación = "Cenefa sin laterales".

IMPORTANTE

- Para estos casos el ancho total de la persiana será medido de extremo a extremo de la cenefa.

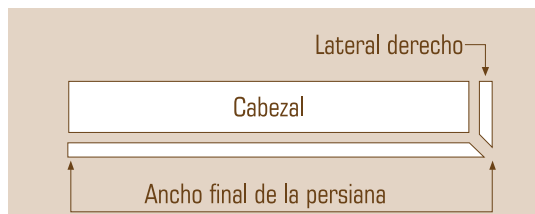
7.2 PERSIANAS INSTALADAS FUERA DEL MARCO

Cenefa con laterales



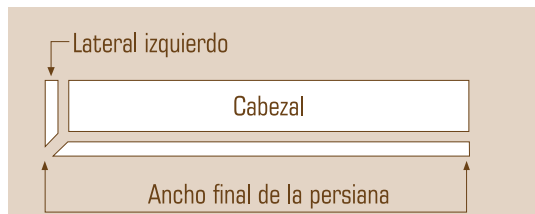
- Podrá ordenar la cenefa con laterales (derecho e izquierdo) o simplemente con alguno de ellos (derecho o izquierdo) según la conveniencia de instalación.
- Para pedidos de Cenefa con Laterales (derecho e izquierdo) marque siempre tipo de instalación = "Cenefa con laterales" Cenefa con lateral izquierdo

Cenefa con lateral derecho



- Para pedidos de Cenefa con Lateral Derecho marque siempre tipo de instalación = "Cenefa lateral derecho".

Cenefa con lateral izquierdo



- Para pedidos de Cenefa con Lateral Izquierdo marque siempre tipo de instalación = "Cenefa lateral izquierdo"

IMPORTANTE

- Para persianas con cenefa con laterales (derecho e izquierdo) el ancho final será medido desde cada una de las superficies externas de los laterales. En este caso el ancho del cabezal, láminas y base será aproximadamente 2.8cm menor que el ancho final de la persiana.
- Para persianas con cenefas con un lateral (derecho o izquierdo) el ancho final será medido desde la superficie externa del lateral hasta el extremo opuesto de la cenefa. En este caso el ancho del cabezal, láminas y base será aproximadamente 1.4cm menor que el ancho final de la persiana.
- Para persianas instaladas por fuera de marco sugerimos adicionar siempre mínimo 5cm a cada lado.
- Nunca ordene el ancho de la persiana igual al ancho de la ventana.

7.3 ACCESORIOS DE INSTALACIÓN



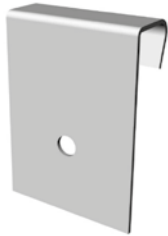
Soportes de Instalación

- Instalación a muro ó a techo.
- Instalación por dentro y por fuera de marco.



Soporte de Extensión o Ángulo de Instalación

- Separa la persiana de la ventana, evitando posibles obstrucciones, como manijas, etc.



Clips de instalación cenefa

- Para instalación de la cenefa al cabezal.



Esquinero para Laterales

- Para instalar laterales a la cenefa sin pegante ni grapas.



Soporte Central

- Se utiliza en persianas con anchos considerables para soportar el peso de la persiana en el centro.

IMPORTANTE

- Recuerde que el éxito y buen desempeño del producto depende directamente de un proceso de instalación impecable. Emplee siempre un nivel como herramienta para nivelar los soportes antes de instalar. Daños causados por una instalación inapropiada no son cubiertos por la garantía.

8. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA (APLICA PARA TODAS LAS COLECCIONES)

8.1 PRECAUCIONES

- El uso de solventes o de soluciones químicas y abrasivos no es recomendado. Esto causará daños al producto que no son cubiertos por la garantía.
- No emplear procesos de limpieza con tecnología de ultrasonido.
- No sumergir en agua.
- Evite exponer el producto directamente frente a aparatos electrónicos o eléctricos que generen cambios de temperatura como calefactores, aires acondicionados y similares. Esto genera deformaciones en las láminas que no son cubiertas por la garantía.
- Cuando se realice la limpieza de los vidrios de la ventana, y emplee algún tipo de químico, jabón o solvente, evite rociar directamente dicho elemento a la ventana. Humedezca siempre el paño que empleará para hacer la limpieza; de esta manera las láminas no entran en contacto con el químico.

8.2 LIMPIEZA

- Las persianas Country Woods® son un producto elegante y resistente; sin embargo es importante realizar un proceso periódico de limpieza -mínimo una vez por semana para evitar el deterioro prematuro.

Cómo conservar su persiana impecable

- Cierre totalmente las láminas de la persiana, en cualquiera de los dos sentidos.
- Retire el polvo de las láminas usando un plumero. Si las láminas están cerradas hacia adentro del recinto, asegúrese de hacer el movimiento de arriba hacia abajo. Si las láminas se encuentran cerradas hacia afuera del recinto, haga el movimiento de abajo hacia arriba.
- Emplee un paño suave, humedecido ligeramente (nunca mojado) para terminar de retirar la mugre u otras pequeñas partículas que el plumero no removió.
- Podrá emplear una aspiradora, siempre y cuando tenga disponible una boquilla suave, como un cepillo circular, que evite que se rayen las láminas.
- También podrá emplear un secador de pelo o aire comprimido; asegúrese que sea frío y nunca emplee aire caliente.
- Emplee este mismo sistema para retirar la mugre que se acumula dentro del cabezal. Si usted repite, por lo menos semanalmente este proceso, su persiana podrá conservarse en óptimas condiciones por más tiempo.
- No emplear secadora. No moje las láminas de madera.

IMPORTANTE

- La fábrica no se hace responsable por los resultados finales de procesos de limpieza realizados al producto. Daños ocasionados por un proceso de limpieza incorrecto o por un ensamble de piezas inadecuado no serán atendidos como garantía.
- Si requiere asistencia técnica, por favor póngase en contacto con la fábrica.

9. INFORMACIÓN IMPORTANTE

ASEGURESE DE ENTENDER Y COMUNICAR CON CLARIDAD AL COMPRADOR FINAL LO SIGUIENTE (aplica para todas las colecciones):

- Las persianas de madera Hunter Douglas están elaboradas con madera 100% natural.
- Pueden existir variaciones en tonalidad de color, veta, textura, apariencia y acabados.
- La NO uniformidad entre láminas de una misma persiana NO constituye un argumento para efectuar reclamaciones por garantía.
- La NO uniformidad entre persianas no constituye un argumento para efectuar reclamaciones por garantía.
- Se podrán presentar diferentes acabados dentro de una misma lámina, es decir que en algunas partes de esta, el acabado y textura sensible al tacto será diferente. Lo anterior es generado por la variedad en vetas y diferente capacidad de absorción de componentes, tratamientos y tintas en la madera. Esto no constituye un argumento para efectuar reclamaciones por garantía.
- La persiana podrá presentar cambios leves en su apariencia después de ser instalada; esto hace parte del proceso de adaptación de la madera al nuevo ambiente. En consecuencia todas las garantías que se puedan presentar por cualquier concepto serán atendidas únicamente 30 días después de la fecha de facturación e instalación.
- El color final de la persiana ensamblada puede variar con respecto a la muestra del abanico y de la exhibición del punto de venta.
- Todas las persianas de madera pueden tener en su altura una holgura equivalente al espacio (pitch) ocupado por una lámina adicional.
- En caso de retornar su persiana a la fábrica para alguna intervención, verifique que se encuentre bien empacada. Daños ocasionados por mal empaque, manipulación incorrecta o transporte no serán atendidos como garantía.
- Evite el uso de cintas adhesivas o similares sobre las láminas. Daños en el color y en los acabados generados por estas causas, no serán cubiertos por la garantía del producto.
- Para cortinas ensambladas en el exterior, una vez el pedido es enviado al departamento de Servicio al Cliente de Hunter Douglas en Colombia, este será tramitado de inmediato con nuestro proveedor. En este punto no será posible realizar cambios ni cancelaciones, por lo cual sugerimos revisar detalladamente su pedido antes de transferirlo. Esta condición también aplica para Telas Cortadas y Colecciones definidas de No Stock.
- En caso que alguna persiana requiera ser intervenida por garantía, se realizará el reemplazo o reparación de piezas defectuosas únicamente. Podrán presentarse diferencias en tonos, colores y acabados en las piezas reemplazadas. Esto no obliga a Hunter Douglas a realizar cambios adicionales en otros productos que sean complemento en el sitio donde están instalados.
- Los límites de carrera mecánicos de las persianas con motorización PowerView®, son programados en la fábrica. Asegúrese de no modificar esta programación ya que corre el riesgo de reventar la escalerilla y dañar el motor.
- Las láminas de madera natural pueden presentar variaciones en su estabilidad y rectitud. Será normal encontrar efectos de convexidad y curvatura en las láminas de la persiana que no afecten el funcionamiento del producto.
- Estos efectos pueden tener una variación de hasta 4mm, medidos a el traslape de las láminas.
 - Convexidad: arco a lo largo de la lámina, que hace que los bordes si bien son paralelos no sean completamente rectos.
 - Curvatura: efecto curvo presentado sobre la planitud de la lámina.
- Para solucionar cualquier duda comuníquese con nuestro departamento de servicio al cliente.
- Hunter Douglas se reserva el derecho de cambiar las especificaciones de sus productos sin previo aviso.

10. FICHA TÉCNICA

	Ítem	Accionamiento	
		Normal	Motor PoweView®
Láminas	Ancho lámina	50mm (Colecciones Modern, Deco, Classic, Select) 51mm (Colecciones Natural y Allure)	
	Calibre lámina	2.8mm (Colecciones Modern, Deco y Classic) 3.0mm (Colecciones Select, Natural y Allure)	
	Material	100% Madera	
	Perforación con Escalerillas	Visible	
	Perforación con Cintas Decorativas	Ocultas	N/A
	Traslape aproximado	6mm	
	Pitch Escalerillas	44mm	
	Pitch Cintas Decorativas	44mm	
	Cantidad aprox. de láminas por Metro de Altura*	23	
Cordones	Calibre cordón	2.6mm	1.4mm
	Color cordón	Coordinado	
	Material cordón	Poliéster	
	Cinta decorativa	Coordinado	
Accesorios	Cenefa	Si	
	Material cenefa	100% Madera	
	Color cenefa	Coordinado	
	Color botón para escalerilla	Coordinado	
	Material boton para escalerilla	Plástico	
	Color tapa cinta decorativa	Coordinado	
	Material tapa cinta cinta decorativa	Metálica	
	Perillas de cordón	Si	N/A
	Color perillas de cordón	Coordinado	N/A
	Soporte universal de instalación	Si	N/A
	Soporte de instalación lateral	N/A	Si
Soporte de extensión	Opcional	N/A	
Funciones	Giro de láminas	Cordón	Motor
	Subida y/o bajada	Cordón	Motor
Privacidad	Cinta decorativa	Si	N/A
	Bloqueo parcial (láminas parcialmente cerradas)	Si	
	Paso total de luz (láminas abiertas)	Si	
Medidas	Ancho mínimo (cm)	35	80
	Ancho máximo (cm)	270**	270**
	Altura mínima (cm)	30	
	Altura máxima (cm)	260	400
	Área máxima (m2)	4.40	8.00
Garantía		3 años	

* La cantidad de láminas por Metro de altura es un valor referencial aproximado que puede variar en la persiana terminada para ajustar la altura final del producto, según la tolerancia de la industria. Lo anterior no constituye un argumento para reclamación como garantía. Hunter Douglas se reserva el derecho de modificar las especificaciones técnicas de sus productos sin previo aviso.

** Para las colecciones Natural y Allure, el ancho máximo es de 240cm.